

## **CODI DE BON GOVERN**

El Codi de bon govern neix de la necessitat de preservar i manifestar socialment la missió i els valors fonamentals de la nostra tasca. És un compromís que assumeix la nostra fundació sobre l'orientació de la seva intervenció social i que implica el conjunt de l'organització, tant en el seu funcionament intern com en la seva activitat externa a la mateixa.

En ell es plasmen els eixos essencials que ens identifiquen així com els criteris de la nostra actuació, amb la seva pràctica volem atendre la màxima transparència i coherència les necessitats bàsiques dels nostres beneficiaris i llurs famílies.

### **Criteris d'actuació de la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília**

Els criteris i orientacions següents estan formulats com una guia en l'actuació de la fundació d'acord amb els valors i principis generals de la mateixa són pautes concretes tant en l'àmbit intern ja sigui a nivell organitzatiu o funcional com en l'àmbit per les relacions i actuacions externes a la mateixa.

### **Organització i funcions**

El patronat de la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília és el màxim responsable de mantenir la seva missió així com de governar i administrar el seu patrimoni.

Els membres del Patronat exerciran el seu càrrec gratuïtament, no intervindran en benefici dels interessos personals, familiars o de qualsevol altre iniciativa.

La composició del Patronat i dels membres que el componen es nomenarà i renovarà d'acord amb els seus estatuts.

Hauran d'acomplir puntualment i de manera responsable les obligacions d'acord amb el seu càrrec així com la representació de l'entitat i l'assistència a les reunions.

Es comprometen a gestionar l'entitat de manera honesta, austera, amb transparència i de forma sostenible, assegurant els mecanismes necessaris de control intern i extern així com impulsar els procediments de millora oportuns.

Té la responsabilitat de tota la gestió patrimonial i econòmica de l'entitat així com garantir que els recursos de la mateixa siguin èticament compatibles amb la finalitat de la fundació i els valors als que s'ajusta.

**En relació a les persones beneficiàries i a llurs familiars la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília actua a favor de:**

Situar el beneficiari com a eix central i raó de ser de l'activitat de la fundació, garantir un tracte adequat, humà i pròxim a totes les persones que assisteix i a llurs familiars.

Oferir una assistència de qualitat, integral i transversal de manera coordinada amb altres institucions i/o nivells assistencials.

Informar al beneficiari, consultar-lo i fer-lo partícip de les accions que es realitzen en el seu interès, i vetllar per la confidencialitat de les seves dades personals com dels seus familiars.

Reconèixer l'hemofílic en la seva integritat i sobretot com a persona.

Garantir la seva no discriminació per motius socials, econòmics, culturals, religiosos, de procedència o de gènere.

Tenir en compte la diversitat de situacions contexts i cultures dels nostres beneficiaris i de llurs famílies d'acord als nostres principis de convivència i dintre de les nostres possibilitats organitzatives.

Assegurar el dret dels beneficiaris i llurs familiars més pròxims a ser escoltats informats i a rebre el suport i l'orientació tenint en compte la seva opinió al respecte.

Garantir la confidencialitat i els mecanismes necessaris que afavoreixin el seu dret a l'expressió de queixes o reclamacions.

Desenvolupar programes d'actuació dirigits a l'atenció integral i autonomia personal i social de les persones que assistim millorant la seva qualitat de vida.

**En relació a l'activitat professional de la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília.**

La gestió de la Fundació exigeix una acció conjunta entre els diferents departaments i serveis que la componen, la coordinació entre aquests i els serveis que es donen responen a maximitzar els recursos humans i tècnics en benefici dels usuaris de la nostra entitat.

Per això la gestió de la mateixa segueix criteris d'implicació, identificació, corresponsabilitat, transversalitat, participació i dignificació del treball de totes les persones que treballen a la nostra entitat.

Entre altres es promou l'excel·lència tècnica i humana dels professionals i tota la resta de persones que la conformen.

Desenvolupen la seva tasca amb honradesa, autoexigència i rigor.

Es generen mecanismes de comunicació interna que permeten una bona informació i implicació de les persones que treballen a l'entitat.

S'integra a totes les persones que treballen a l'entitat en els valors comuns expressats en la missió, la visió i els valors de la fundació.

Es treballa per convertir-se en un model de referència sanitària i social.

Voluntat d'implicar-se de manera responsable en els actes socials i cívics del territori.

Fer de la solidaritat un compromís essencial de la nostra responsabilitat social en tot allò que estigui al nostre abast.

Vetllar per les bones pràctiques orientades als objectius i valors que es defineixen en la missió i els valors de l'entitat, fonamentats en el suport integral a les persones amb coagulopaties congènites.

Tots els treballadors i treballadores han d'assumir els compromisos ètics de la fundació i tenir-los presents en tot moment.

**En relació al voluntariat de la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília actua a favor de:**

Promoure un intercanvi de coneixements mutus, afavorir la relació entre les persones usuàries dels serveis, els col·laboradors voluntaris i el personal professional de l'entitat, aportant un valor social de solidaritat, ajuda mútua, i el reconeixement que la tasca professional per si sola difícilment pot aconseguir millorar l'atenció integral a la persona.

Propiciar la participació dels voluntaris a la pràctica de la fundació informant-los de les accions que es realitzen donant suport en a la seva pràctica assegurant la seva formació i la vàlua de les seves aportacions.

**En relació amb altres entitats públiques i privades la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília actua en favor de:**

Tenir la voluntat clara de ser una entitat catalana de referència tant en projecció estatal com internacional, per això la nostra fundació participa activament en totes aquelles plataformes nacionals i internacionals que permeten el desenvolupament de projectes comuns i intercanvi d'experiències.

Protegir en tot moment l'autonomia i independència de la entitat i fomentar la cooperació respecte a les administracions públiques i institucions privades amb l'ànim d'assolir els fins fundacionals de la mateixa.

La Fundació establirà acords de col·laboració continuada amb entitats públiques o privades de caràcter social o sanitari, amb altres organitzacions ja siguin nacionals o internacionals sempre que els esmentats acords responguin a la seva missió i no entrin en contraposició als valors de l'entitat.

Participar amb altres entitats del tercer sector amb finalitats similars potenciant sinèrgies i processos d'ajuda mútua.

Procurar incidir socialment afavorint la integració i la convivència en la diversitat i promoure la legislació que reconegui i faci efectius els drets civils de les persones destinatàries de la nostra tasca.

### **Sobre l'avaluació de les tasques pròpies de la Fundació Catalana de l'Hemofília.**

Les persones que integren els diferents departaments de la Fundació Privada Catalana de l'Hemofília són un valor fonamental en la nostra entitat es diversifiquen en tasques de coordinació de programes, àrea d'administració, àrea de treball social, atenció psicològica, teràpies complementàries, atenció domiciliària, col·laboradors i voluntaris.

La seva vinculació i tasca s'ajusta a criteris de transparència, control i ús responsable dels recursos de l'entitat, permetent una relació amb els beneficiaris personalitzada, equitativa, recíproca, garantint la dignitat i la voluntat de la persona beneficiària de la nostra entitat.

Amb això s'aconsegueix assegurar la supervisió, verificació i validació de forma continuada del treball desenvolupat, així dels recursos tècnics i humans garantint la seva adequació a les necessitats que apareguin i a la millora de l'eficàcia social de l'entitat.

S'asseguren els mecanismes necessaris d'auditoria de les pràctiques de gestió professional i econòmica.

I es preveu si fos necessària la revisió d'aquest codi de bon govern a partir de la pròpia experiència i la dels seus beneficiaris implicant al conjunt de l'entitat en les seves funcions i tasques.