



## Recordatorio servicios

Apreciados y apreciadas,

Deseamos que tanto vosotros como todos los miembros de vuestra familia estén bien de salud.

Como sabéis desde que se decretó el estado de alarma, la Associació cerró la sede de la entidad y no os podemos atender de manera presencial pero seguimos estando a vuestra disposición y muchos de los servicios se siguen prestando vía atención telemática mientras dure la pandemia del covid-19.

Así pues, os queremos recordar:



### Asesoramiento médico o sanitario y asesoramiento en temas sociales

- nos podéis llamar en horario de oficina o enviarnos un email con las dudas que tengáis y os responderemos lo antes posible
- en la web vamos actualizando información que pensamos puede ser interesante para todos [www.hemofilia.cat](http://www.hemofilia.cat)
- también podéis seguir nuestro twitter: @hemofilia\_cat



### Atención psicológica

- los tratamientos individuales se están haciendo telefónicamente
- las situaciones de confinamiento pueden afectarnos emocionalmente. Si necesitáis poder hablar de todo lo que os pasa llamarnos y os pondremos en contacto con Silvia o Ceres, las psicólogas, a través de las líneas directas habilitadas con cada una
- las personas que esperaban los grupos para poder sentirse más acompañadas, comentar preocupaciones comunes o compartir sentimientos, pueden llamar o escribir un email a la Associació y miraremos de buscar la manera de resolverlo (sesiones individuales, mini grupos telefónicos, facilitar contactos con “familias más expertas”, etc.)
- lamentablemente hemos tenido que suspender los grupos presenciales tanto de abuelos y abuelas como de padres y madres. No obstante, intentaremos instrumentar, mediante las nuevas tecnologías, poder llevar a cabo las reuniones previstas.



### Servicio de masajes

- se han tenido que suspender, pero podéis estar en contacto con Merche, la masajista, que os podrá dar consejos para tener un cuidado del cuerpo en estas situaciones de confinamiento



### Atención pedagógica

- los niños y adolescentes han visto alteradas sus rutinas educativas. La mayoría de escuelas e institutos están haciendo todo lo posible para ayudar a que se puedan continuar los aprendizajes desde casa. Pero esto, para algunas familias, puede ser un motivo más de estrés o preocupación. Si queréis hablar de este tema podéis llamar a la Associació y pedir por Patricia
- tanto ella como las psicólogas también os podrán asesorar sobre como atender las necesidades de vuestros hijos e hijas durante estos días.



### Atención domiciliaria

- Kety, la trabajadora familiar, ha tenido que dejar de ir a los domicilios, pero si queréis hablar con ella por cualquier motivo, la podéis llamar y miraremos de dar respuesta en caso que necesitéis una atención urgente.



### Asesoramiento fiscal o laboral

- las personas que queráis hacer la declaración de Renta con la gestoría Talaia, podéis llamarlos directamente al 932640356 y os dirán el calendario (se iniciarán a partir de mayo), honorarios y dinámica que seguirán.



Finalmente, queremos insistir en que si tenéis dudas médicas, **contactéis con vuestro médico o doctora por teléfono**, son las personas más indicadas y os recomendarán qué tenéis que hacer en todo momento.

Sabemos que estos meses están suponiendo un gran cambio en las dinámicas de todas las familias. Y que todos nos tenemos que adaptar, de una manera u otra, al gran reto que esto nos supone.



Nosotros seguiremos trabajando para ayudaros en las mejores condiciones que la pandemia del COVID-19 nos permita. Cualquier cosa que necesitéis, ¡Llamarnos o escribirnos un email!

Con nuestros mejores deseos, ¡Estar en casa, cuidaros y protegeros!