



Apreciados y apreciadas,

Dado que las autoridades sanitarias han recomendado cancelar todas las consultas médicas presenciales y mantener únicamente la atención de emergencias o de visitas esenciales, nos hemos puesto en contacto con todos los hospitales de Catalunya donde atienden personas con coagulopatías congénitas para averiguar si han establecido un protocolo de actuación ante la situación crítica que se está viviendo en el sistema sanitario para hacer frente a la Covid-19.

Comunicar que cada hospital está implementando una serie de medidas específicas, y seguramente os informarán próximamente, pero queremos confirmar que todos los centros nos han asegurado que habrá suficiente **medicación tanto para los tratamientos profilácticos con los diferentes factores de coagulación como para las emergencias** de los próximos meses.

Por otro lado, los responsables de las unidades están haciendo gestiones con la farmacia hospitalaria con el fin de poder dar a los pacientes más medicación y facilitar los procedimientos para recogerla, con el fin de evitar **desplazamientos**. Ante la situación de familias que, debido a la infección, no pudieran salir de casa, se están valorando diferentes opciones para hacer llegar el factor a **domicilio**. Este servicio podría suponer un coste para las familias. Aquellos que lo necesiten y no lo pudieran pagar, ponerse en contacto con la Associació.

Como Associació os **recomendamos** que:

- Siga al máximo las indicaciones facilitadas por su centro de salud
- Póngase en contacto con su hematólogo por teléfono, en caso de duda
- Ser previsores al encargar el factor en la farmacia y hacerlo con suficiente tiempo de antelación
- Si tienes que ir al hospital mejor hazlo solo o con un solo acompañante, si es necesario.

Cuando vayas al hospital a recoger el factor sigue las **medidas de higiene general** que recomiendan las autoridades sanitarias:

- Mantener una distancia de seguridad mínima de un metro entre las personas
- Utiliza tu propio vehículo
- Si te detienen en los controles, lleva alguna acreditación para confirmar que vas al hospital para recoger medicamentos (cualquier informe que tengas, la receta de medicación o la tarjeta de discapacidad, si la tienes)
- Utiliza los dispensadores de gel hidroalcohólico para lavarte las manos que habrá con esta finalidad
- Lávate las manos con frecuencia y evita tocarte la cara, ya que es la mejor manera de protegerte

Ante cualquier duda o dificultad, **puedes comunicarte con nosotros**, estamos para colaborar y ayudar con las situaciones complejas que se puedan dar. En la asociación estamos trabajando a distancia, pero puedes ponerte en contacto con nosotros, por teléfono 933014044, de 9 a 2 y de 4 a 7, de lunes a viernes, o por correo electrónico: [info@hemofilia.cat](mailto:info@hemofilia.cat)

Actualmente, **las cosas pueden variar de un día para otro**, si hubiera algún cambio en la situación os informaremos.

Deseando que todos estéis bien, saludos cordiales,